

FOLLETO DE PLANIFICACIÓN DE VIAJES: VIAJE POR AIRE



INFORMACIÓN DEL VUELO

Vuelo n.º: _____ Hora del vuelo: _____

LLEGADA AL AEROPUERTO

¿Ha organizado la recogida en un vehículo accesible? Sí No

En caso afirmativo, complete la siguiente información.

Nombre de la empresa: _____

Nombre del contacto: _____ Teléfono: _____

Fecha de recogida: _____ Hora de recogida: _____

INFORMACIÓN DE LA AEROLÍNEA

¿Ha hecho algún tipo de arreglo especial con la aerolínea para recibir asistencia en el aeropuerto? Sí No

En caso afirmativo, complete la siguiente información.

Aerolínea: _____ Nombre del contacto: _____ Teléfono: _____

¿Va a viajar con un animal de servicio? Sí No

En caso afirmativo, complete la siguiente información.

Aerolínea: _____ Teléfono: _____

- Llame a la aerolínea para decirles que llevará a un animal de servicio en su vuelo.
- Busque zonas de descanso para animales en los aeropuertos que vaya a utilizar. Estos son lugares preparados para que su perro orine o defeque. Puede encontrar una zona de descanso para animales en el aeropuerto en el sitio web del aeropuerto.
- Limite la ingesta de agua de su perro, así es menos probable que necesite orinar durante el vuelo.
- Lleve identificación y documentación del estado de su perro como animal de servicio.
- Llegue al aeropuerto con al menos 2 horas de antelación.
- Cuando llegue al punto de control de seguridad, informe al personal de seguridad que su perro es un animal de servicio.
- Cuando llegue a la puerta de embarque, dígame al asistente que está viajando con un animal de servicio.
- Cuando embarque, informe a los asistentes de vuelo que tiene un animal de servicio.

COMUNÍQUESE CON TSA CARES

TSA Cares ayuda a las personas discapacitadas o con afecciones médicas a obtener información sobre el control de seguridad en el aeropuerto. TSA Cares también puede organizar que alguien le ayude a pasar por el control de seguridad si necesita más tiempo y apoyo.

- Para hacer preguntas sobre temas como viajar con un animal de servicio o una silla de ruedas.
- Para pedir cualquier ayuda que pueda necesitar cuando realice el control de seguridad.

Cure SMA | 800-866-1762 | cureSMA.org



Cure SMA es una organización nacional que defiende a las personas con atrofia muscular espinal, una enfermedad neurodegenerativa progresiva que roba fuerza física a las personas, eliminando su capacidad para caminar, tragar y respirar.

Teléfono de TSA Cares: 855-787-2227 **Correo electrónico de TSA Cares:** ContactCenter@tsa.dhs.gov
Comuníquese con TSA Cares al menos 72 horas antes del vuelo para obtener información sobre su aeropuerto específico.

CONTROL EN LA PUERTA DE EMBARQUE DE UNA SILLA DE RUEDAS MANUAL O ELÉCTRICA

Peso de la silla de ruedas (lb): _____ Ancho de silla de ruedas (pulgadas): _____

Altura de la silla de ruedas (pulgadas): _____

Tipo de batería (litio, derramable o no derramable): _____

- El control en la puerta de embarque significa que puede permanecer en su silla de ruedas personal hasta que usted/el miembro de su familia embarque en el avión.
- Siempre puede preguntar al agente de la puerta de embarque y a la tripulación de vuelo si el avión es lo suficientemente grande o si la silla es lo suficientemente pequeña como para poder introducirla en el avión.
- Si no puede llevar la silla hasta el avión, usted o su familiar serán trasladados a una "silla de pasillo" lo suficientemente pequeña como para llevarla hasta el avión y por el pasillo.
- Retire todas las piezas de la silla de ruedas que puedan romperse o perderse fácilmente (reposacabezas, reposapiés, cojines, etc.).
- Es posible que desee envolver en plástico cualquier parte que no se puede quitar, pero que podría romperse.
- Puede ser útil escribir y plastificar instrucciones para pegarlas en la silla de ruedas para los manipuladores, incluidas las dimensiones de la silla.
- Las aerolíneas permiten a los pasajeros con necesidades especiales embarcar primero en el avión. Esto se conoce como "preembarque". Llegue a la puerta de embarque con antelación y comunique al agente su intención de preembarcar.
- Si va a tomar más de un vuelo, tenga en cuenta que las sillas de ruedas facturadas en la puerta de embarque pueden requerir más tiempo para su descarga y suelen ser lo último en bajar del avión. Por este motivo, planifique sus vuelos de modo que haya tiempo suficiente para descargar y volver a cargar la silla de ruedas.
- Si su silla de ruedas está dañada, la aerolínea es responsable de pagar hasta el 100 % del precio de compra original. Presente de inmediato una reclamación en la oficina de equipajes para evitar retrasos en la reparación o la denegación de la reclamación.
- Para los niños pequeños, considere la posibilidad de llevar una pequeña silla de ruedas manual que pueda guardarse en el compartimento superior.

SALIR DEL AEROPUERTO

¿Ha organizado la recogida en un vehículo accesible? Sí No

En caso afirmativo, complete la siguiente información.

Nombre de la empresa: _____

Nombre del contacto: _____ Teléfono: _____

Fecha de recogida: _____ Hora de recogida: _____

Para obtener más información sobre cómo viajar con atrofia muscular espinal (AME), visite <https://www.curesma.org/traveling-with-sma/>.

Cure SMA | 800-866-1762 | cureSMA.org



Cure SMA es una organización nacional que defiende a las personas con atrofia muscular espinal, una enfermedad neurodegenerativa progresiva que roba fuerza física a las personas, eliminando su capacidad para caminar, tragar y respirar.