

# DOCUMENT DE PLANIFICATION DES VOYAGES : VOYAGE EN AVION



## INFORMATIONS SUR LE VOL

N° de vol : \_\_\_\_\_ Heure du vol : \_\_\_\_\_

## SE RENDRE À L'AÉROPORT

**Avez-vous pris des dispositions pour qu'un véhicule adapté aux personnes handicapées ou à mobilité réduite vienne vous chercher ?** Oui Non

Si oui, remplissez les informations ci-dessous.

Nom de la société : \_\_\_\_\_

Nom de la personne de contact : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Date de la prise en charge : \_\_\_\_\_ Heure de la prise en charge : \_\_\_\_\_

## INFORMATIONS SUR LA COMPAGNIE AÉRIENNE

**Avez-vous pris des dispositions particulières avec la compagnie aérienne pour obtenir une assistance à l'aéroport ?** Oui Non

Si oui, remplissez les informations ci-dessous.

Compagnie aérienne : \_\_\_\_\_ Nom de la personne de contact : \_\_\_\_\_

Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

**Voyagez-vous avec un animal d'assistance ?** Oui Non

Si oui, remplissez les informations ci-dessous.

Compagnie aérienne : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

- Appelez la compagnie aérienne pour l'informer que vous emmènerez un animal d'assistance sur votre vol.
- Trouvez des aires désignées pour le soulagement des animaux dans les aéroports que vous utiliserez. Il s'agit d'endroits aménagés pour que votre chien puisse faire ses besoins. Vous trouverez une carte des aires désignées pour le soulagement des animaux sur le site Web de l'aéroport.
- Limitez la consommation d'eau de votre chien afin qu'il ait moins besoin de faire pipi pendant le vol.
- Apportez une pièce d'identité et un document attestant que votre chien est un animal d'assistance.
- Arrivez à l'aéroport au moins 2 heures à l'avance.
- Lorsque vous arrivez au poste de contrôle de sécurité, dites au personnel de sécurité que votre chien est un animal d'assistance.
- Lorsque vous arrivez à la porte d'embarquement, dites à l'agent d'embarquement que vous voyagez avec un animal d'assistance.
- Dites au personnel de bord que vous avez un animal d'assistance lorsque vous montez à bord de l'avion.

## CONTACTER TSA CARES

TSA Cares aide les personnes handicapées ou atteintes d'affections médicales à obtenir des informations sur les contrôles de sécurité à l'aéroport. TSA Cares peut également faire en sorte que quelqu'un vous aide à passer les contrôles de sécurité si vous avez besoin de plus de temps et de soutien.

- Pour poser des questions sur des sujets tels que le fait de voyager avec un animal d'assistance ou un fauteuil roulant
- Pour demander de l'aide lors du passage des contrôles de sécurité

Cure SMA | 800-866-1762 | [cureSMA.org](http://cureSMA.org)



Cure SMA est une organisation nationale qui défend les intérêts des personnes atteintes d'amyotrophie spinale, une maladie neurodégénérative progressive qui prive les personnes de leur force physique, en leur retirant la capacité de marcher, d'avaler et de respirer.

**Numéro de téléphone de TSA Cares :** 855-787-2227

**Adresse e-mail de TSA :** ContactCenter@tsa.dhs.gov

Contactez TSA Cares au moins 72 heures avant votre vol pour obtenir des informations concernant votre aéroport spécifique.

## CONTRÔLE D'UN FAUTEUIL ROULANT MANUEL OU ÉLECTRIQUE À LA PORTE D'EMBARQUEMENT

Poids du fauteuil roulant (en livres) : \_\_\_\_\_

Largeur du fauteuil roulant (en pouces) : \_\_\_\_\_ Hauteur du fauteuil roulant (en pouces) : \_\_\_\_\_

Type de batterie (lithium, à électrolyte liquide ou non) : \_\_\_\_\_

- Le contrôle à la porte d'embarquement vous permet de rester dans votre fauteuil roulant personnel jusqu'à ce que vous montiez/le membre de votre famille monte dans l'avion.
- Vous pouvez toujours demander à l'agent d'embarquement et au personnel de bord si l'avion est assez grand ou si le fauteuil est assez petit pour que vous puissiez le conduire dans l'avion.
- Si vous n'êtes pas en mesure de conduire le fauteuil dans l'avion, vous serez/le membre de votre famille sera alors installé dans un « fauteuil roulant d'allée » qui est suffisamment petit pour être transporté dans l'avion et dans l'allée.
- Enlevez toutes les parties de votre fauteuil roulant qui pourraient facilement se casser ou se perdre (appui-tête, repose-pieds, coussins, etc.).
- Vous pourriez souhaiter emballer sous film plastique les pièces qui ne peuvent pas être démontées mais qui risquent de se casser.
- Il peut être utile d'écrire et de plastifier des instructions à coller sur votre fauteuil roulant pour les personnes qui le manipulent, y compris les dimensions du fauteuil.
- Les compagnies aériennes autorisent les passagers ayant des besoins particuliers à monter dans l'avion en premier. C'est ce qu'on appelle le « pré-embarquement ». Arrivez tôt à la porte d'embarquement et informez l'agent de votre intention d'embarquer à l'avance.
- Si vous prenez plus d'un vol, n'oubliez pas que les fauteuils roulants enregistrés à la porte peuvent nécessiter plus de temps pour être déchargés et sont souvent les derniers à sortir de l'avion. Pour cette raison, veillez à planifier vos vols de manière à ce qu'il y ait suffisamment de temps entre les deux pour que votre fauteuil roulant soit déchargé et rechargé.
- Si votre fauteuil roulant est endommagé, la compagnie aérienne est tenue de payer jusqu'à 100 % du prix d'achat initial. Déposez immédiatement une réclamation au bureau des bagages pour éviter les retards de réparation ou le refus de la réclamation.
- Pour les enfants en bas âge, il est possible d'emporter un petit fauteuil roulant manuel qui peut être rangé dans le compartiment supérieur.

## QUITTER L'AÉROPORT

**Avez-vous pris des dispositions pour qu'un véhicule adapté**

**aux personnes handicapées ou à mobilité réduite vienne vous chercher ?** Oui    Non

Si oui, remplissez les informations ci-dessous.

Nom de la société : \_\_\_\_\_

Nom de la personne de contact : \_\_\_\_\_ Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_

Date de la prise en charge : \_\_\_\_\_ Heure de la prise en charge : \_\_\_\_\_

Pour plus d'informations sur les voyages en étant atteint d'une amyotrophie spinale, consultez le site

<https://www.curesma.org/traveling-with-sma/>.

Cure SMA | 800-866-1762 | [cureSMA.org](http://cureSMA.org)



Cure SMA est une organisation nationale qui défend les intérêts des personnes atteintes d'amyotrophie spinale, une maladie neurodégénérative progressive qui prive les personnes de leur force physique, en leur retirant la capacité de marcher, d'avaler et de respirer.